CIRRUS
FORMATION & CONSEIL

# CATALOGUE

## TRAVAILLER À L'ORGANISATION ET À L'AMÉLIORATION DE VOTRE PERFORMANCE

*Ce document présente une partie des modules de formations disponibles au sein de CIRRUS.*
*Pour tout besoin non mentionné ou spécifique, n'hésitez pas à nous contacter*

CIRRUS SARL
51, la Renaudière
35133 Romagné
Tél. 02 99 99 96 38
contact@cirrus-conseil.com

www.cirrus-conseil.com

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Toutes nos actions de Formation-Conseil sont **construites sur mesure.**

Elles sont au service du développement des **femmes et** des **hommes** de votre entreprise et visent à **développer et enrichir leurs compétences** pour une mise en œuvre opérationnelle **dans votre organisation.**

Grâce à une **pédagogie participative** alimentée par des activités de réflexions et des études de cas **nous adaptons** nos formations à **votre activité et vos méthodes.**

La **mise en situation** des participants ainsi que la rédaction d'un **plan d'action** suite aux non-conformités détectées, nous permet d'**impliquer les apprenants** et **partager les bonnes pratiques** de nos clients.

Nos parcours professionnels respectifs dans divers domaines nous permettent de vous garantir une approche pragmatique et **applicable au quotidien de votre entreprise**.

*Loïc Yvenou,*
*Gérant, Formateur - Auditeur*

## LOÏC YVENOU

Gérant, Formateur-auditeur

Master IAE-IGR Rennes Parcours CARTE
(Création Acquisition Reprise et Transmission d'Entreprises)
DESS, Sureté de mission des organisations
Licence et Maîtrise Gestion de la Qualité
DUT Maintenance

Maître de conférences associé LPAQSE IUT de Rennes
Auditeur QUALIBAT
Auditeur certifié processus de fabrication VDA 6.3
Auditeur IRCA QSE – BCS
Référent Qualité

# NOTRE MÉTHODE

ÉTAPE 01

**Analyse**

du besoin en connaissances ou compétences et des éléments à personnaliser

ÉTAPE 02

**Élaboration**

de supports adaptés au client

ÉTAPE 03

**Déroulement**

des formations sur site de manière théorique et pratique selon le besoin

ÉTAPE 04

**Évaluation**

**à chaud** afin d'identifier les besoins éventuels

ÉTAPE 05

**Évaluation**

**à froid** afin de vérifier l'efficacité de la formation quelques mois après son déroulement

# SOMMAIRE


3. AGENT DE PRÉVENTION - Formation SANTÉ/SÉCURITÉ au travail
4. AMDEC* PROCESS
5. AMDEC* PRODUIT ET PROCESSUS
6. AMDEC* PROCESS NOUVELLE APPROCHE (AIAG – VDA Ed 2019)
7. AMDEC* INVERSÉE
8. ANALYSE ENVIRONNEMENTALE ET BASES RÉGLEMENTAIRES EN ENVIRONNEMENT
9. AUDIT INTERNE
10. AUDIT INTERNE SECONDE PARTIE (AUDIT FOURNISSEURS)
11. AUDIT INTERNE selon IATF 16949v2016, ISO 9001v2015 et ISO 14001v2015
12. LES CORE TOOLS
13. MANAGEMENT NIVEAU 1 - modules 1 à 4
14. LA MÉTHODE DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES
15. PILOTE DE PROCESSUS CONTEXTE IATF
16. QUALIBAT - AUDIT INTERNE ENGAGEMENT ET MAÎTRISE ENVIRONNEMENT ET QUALITÉ
17. STATISTIQUES APPLIQUÉES
18. TPM-SMED (initiation) ET AMÉLIORATION CONTINUE DE LA MAINTENANCE
19. IATF 16949v2016 :
    SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ, SECTEUR AUTOMOBILE ; EXIGENCES
20. ISO 9001v2015 :
    SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ; EXIGENCES
21. ISO 14001v2015 :
    SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT ; EXIGENCES
22. ISO 45001v2018 : SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET
    LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL ; EXIGENCES
23. ISO 50001v2018 : SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE ; EXIGENCES
24. NORMES IS0 9001v2015 ET IATF 16949v2016
25. EN 9100v2018 : PRODUCTEURS et EN 9120v2018 : DISTRIBUTEURS

26. TÉMOIGNAGES CLIENTS


**Amdec = Analyse des Modes de Défaillance et Effets de leur Criticité*

*Ce document présente une partie des modules de formations disponibles au sein de CIRRUS. Pour tout besoin non mentionné ou spécifique, n'hésitez pas à* ***nous contacter***

# AGENT DE PRÉVENTION

## Formation SANTÉ/SÉCURITÉ au travail

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former les futurs AGENTS DE PRÉVENTION
(en conformité à la loi n° 2011-867 du 20 juillet 2011 relative à l'aide à l'employeur pour la gestion de la santé et de la sécurité au travail)

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Mesurer les enjeux de la prévention
- Connaître le contexte réglementaire et ses responsabilités
- S'impliquer dans le management de la prévention
- Agir sur les comportements
- Promouvoir des actions de prévention

Personnel impliqué dans la gestion de la prévention sécurité de l'entreprise

Bonnes connaissances de base sur l'approche sécurité en entreprise

2 jours par stagiaire –7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Présentation des principales exigences réglementaires en santé/sécurité
Sensibilisation à la prévention par des exercices pratiques et parcours entreprise

# AMDEC* PROCESS

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les bases nécessaires à la compréhension de l'utilisation de l'AMDEC process

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Introduction et généralités sur l'AMDEC
- L'AMDEC processus – la méthode
- « LA » donnée de sortie de l'AMDEC process : le plan de surveillance synthèse et évaluation

Tout public conscient des enjeux en matière de prévention des risques

Connaissance du fonctionnement de l'entreprise et du développement des processus de fabrication

3 jours par stagiaire – 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Apprentissage ludique à travers une étude de cas sur la construction d'un mini-avion solaire

**Amdec = Analyse des Modes de Défaillance et Effets de leur Criticité*

# AMDEC* PRODUIT ET PROCESSUS

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir la méthode d'analyse des risques liés à la conception du produit et du processus de fabrication

Personnel impliqué dans la gestion de la prévention sécurité de l'entreprise

Bonnes connaissances de base sur l'approche sécurité en entreprise

2 jours par stagiaire – 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Remise de supports adaptés pour la pratique de l'AMDEC

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Généralités sur l'AMDEC
- Le déclenchement
- Méthodologie
- Obstacles et avantages

**Amdec = Analyse des Modes de Défaillance et Effets de leur Criticité*

# AMDEC* PROCESS nouvelle approche (AIAG – VDA Ed 2019)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les connaissances relatives à la méthode de l'AMDEC process suivant l'approche nouvelle (Handbook AIAG – VDA Édition 2019); se familiariser avec sa mise en œuvre.

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Généralités – Le contexte des évolutions
- L'approche AMDEC AIAG/VDA
- Illustration-exercices
- Initiation à la mise en œuvre

Cadres, Techniciens en charge de la conception et de l'amélioration continue des produits et des processus defabrication

Connaissance du fonctionnement produit/process et bonnes bases sur la méthodologie AMDEC (Produit et/ou process)

2 jours par stagiaire – 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Description détaillée de la méthode en français en accord avec le Handbook FMEA AIAG VDA
Illustration originale à travers une étude de cas sur la construction d'un mini-avion solaire
Remise de supports adaptés pour la pratique de l'AMDEC

**Amdec = Analyse des Modes de Défaillance et Effets de leur Criticité*

# AMDEC* INVERSÉE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les connaissances relatives à la méthode de l'AMDEC inversée et sa mise en œuvre en réponse aux exigences applicables aux équipementiers du secteur automobile pour l'amélioration continue de la qualité de leurs produits

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Généralités – rappels essentiels
- L'AMDEC inversée (reverse FMEA) – la méthode
- Illustration-exercices
- Synthèse : Rebouclage sur l'acquisition de la méthode : levée des éventuels obstacles en fin de formation – Perspectives de mise en œuvre

Cadres, Techniciens en charge de la conception et de l'amélioration continue des produits et des processus defabrication

Connaissance du fonctionnement produit/process et bonnes bases sur la méthodologie AMDEC (Produit et/ou process)

2 jours par stagiaire – 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Présentation de la méthode très brève
Mise en pratique directe sur vos processus avec rapport et plan d'action à l'issue de la formation

**Amdec = Analyse des Modes de Défaillance et Effets de leur Criticité*

# ANALYSE ENVIRONNEMENTALE ET BASES RÉGLEMENTAIRES EN ENVIRONNEMENT

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former sur des aspects pratiques de l'environnement en entreprise à des fins de participation au système de management de l'environnement

Tout membre du personnel évoluant dans un organisme doté ou en construction d'unSME

Connaître les principes de l'ISO 9001v2008

2 jours par stagiaire - 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Description des principes et de la méthode
Mise en application par une étude de casconcrète
Initiation à la veille réglementaire en environnement avec exercice pratique de recherche de données

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Généralités
- Lien avec l'ISO 14001
- Définition
- Principe et méthode de l'analyse
- Lien avec la réglementation
- Possibilité de mise en pratique avec une étude de cas

# AUDIT INTERNE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître la méthodologie d'audit interne afin d'être capable d'auditer les processus de l'entreprise dans le cadre du programme d'audits internes défini

Tous (Cadres, Techniciens, Chefs d'équipe, administratifs… dans tous les secteurs)

Connaissance du fonctionnement du Système Qualité de la société

2, 5 jours par stagiaire - 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Mises en situation et application pratique au sein de votre entreprise

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Évaluation Initiale
- Présentation de la méthodologie et des principes d'audit (selon ISO 19011)
- Validation de l'efficacité de la formation
- Mise en application sur un cas réel (un processus de l'entreprise)
- Évaluation Finale

# AUDIT INTERNE SECONDE PARTIE
(AUDIT FOURNISSEURS)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer les compétences nécessaires dans le cadre des audits :
-dans la compréhension des techniques et outils essentiels en matière d'audit fournisseurs, dans un esprit « système » et d'amélioration continue.
-en prenant en compte l'approche processus et risques

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Bases théoriques pour l'audit
- Le référentiel d'audit
- Mise en pratique : savoir pratiquer l'audit en situation

Personnel chargé de la Qualité Fournisseurs, acheteurs, chargé de développement fournisseurs

Connaissance du milieu industriel, et autant que possible des pratiques de l'entreprise

2,5 jours par stagiaire - 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Mise en application par un audit interne dans votre entreprise

# AUDIT INTERNE selon IATF 16949v2016, ISO 9001v2015 et ISO 14001v2015

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître la méthodologie d'audit interne afin d'être capable d'auditer les processus de l'entreprise dans le cadre du programme d'audits internes défini selon les référentiels ISO 9001 2015, IATF 16949v2016, et ISO 14001v 015

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Évaluation Initiale
- Présentation des référentiels ISO 9001v 2015, IATF 16949v2016, et ISO 14001v2015
- Présentation de la méthodologie et des principes d'audit (selon ISO 19011)
- Validation de l'efficacité de la formation : Mise en application sur cas réels et fictifs
- Évaluation Finale

Tous (Cadres, Techniciens, Chefs d'équipe, administratifs… dans tous les secteurs)

Connaissance du fonctionnement du Système Qualité de la société, de l'ISO TS 16949v2009, ISO 9001v 2008 et ISO 14001v2004

2 jours par stagiaire - 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Mises en situation et application pratique au sein de votre entreprise

# LES CORE TOOLS

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre la signification et l'utilisation des Core Tools

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- L'APQP (Advanced Product Quality Planning
- L'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité)
- Le PPAP (Production Parts Approval Process)
- Le MSA (Measurement System Analysis)
- Le SPC (Statistical Process Control)

Personnel impliqué dans la gestion de la prévention sécurité de l'entreprise

Connaissance du fonctionnement du Système Qualité de la société

Entre 2 et 3,5 jours par stagiaire, selon demande - 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Nombreuses illustrations pratiques sur l'ensemble des outils

# MANAGEMENT NIVEAU 1
# MODULES 1 À 4

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Gain en autonomie des Chefs d'Équipe et Superviseurs
Connaître la culture QHSE, être exemplaire : acteur (appliquer), être référent : animateur (faire appliquer), impliquer l'équipe.

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- MODULE 1 Sensibilisation
- MODULE 2 Basiques QHSE
- MODULE 3 Méthodologie et résolution des problèmes
- MODULE 4 Réaliser un audit

Chef d'Équipe et Superviseur

Avoir la connaissance des procédés et intervenir dans l'animation en atelier

4 jours par stagiaire - 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée
Module 1et 2 : 1jour
Module 3 et 4 : 3 jours

Formation pratique pour accroître l'autonomie et les compétences de l'encadrement de proximité en QSE

# LA MÉTHODE DE RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir la connaissance de la Méthode de Résolution de Problèmes et des outils auxquels elle fait appel et être capable de les appliquer, dans un esprit d'amélioration continue

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Présentation de la méthode de résolution de problèmes
- Présentation des spécificités des thématiques Sécurité et Environnement
- Application pratique fictive
- Évaluation Finale

Tous (Cadres, Techniciens, Chefs d'équipe, administratifs,... dans tous lessecteurs)

Connaissance du fonctionnement du Système QSE de la société

2 jours par stagiaire –7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Apprentissage ludique par une application concrète et participative, avant une mise en œuvre et un suivi au sein de votre entreprise.

# PILOTE DE PROCESSUS CONTEXTE IATF

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Découvrir une méthodologie pratique pour mettre en œuvre l'approche processus.
Ce module présente de manière simple les fondements de cette approche et initie de manière concrète à sa pratique par le biais d'outils adaptés

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Principes essentiels de l'approche processus
- Contexte de l'organisme de base de fonctionnement des processus
- Base du pilotage des processus
- Cadre pratique du pilotage des processus

Pilotes de processus et plus généralement, tout acteur concerné par la mise en œuvre du processus

Première expérience d'une participation à la démarche qualité dans le domaine industriel

1 à 2 jours par stagiaire selon expérience - 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Démarche très concrète de l'approche processus en conformité avec les exigences IATF 16949 : 2016

# QUALIBAT - AUDIT INTERNE ENGAGEMENT ET MAÎTRISE ENVIRONNEMENT ET QUALITÉ

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître la méthodologie d'audit interne afin d'être capable d'auditer les processus de l'entreprise dans le cadre du programme d'audits internes défini et en accord avec les exigences du référentiel « Maîtrise Qualité» de QUALIBAT

Tous (Cadres, Techniciens, Chefs d'équipe, administratifs… dans tous lessecteurs)

Connaissance du fonctionnement du Système Qualité de la société

3 jours par stagiaire – 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Mises en situation et application pratique au sein de votre entreprise

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Évaluation Initiale
- Présentation du référentiel Maîtrise Qualité (et aperçu de l'ISO 9001)
- Présentation de la méthodologie et des principes d'audit (selon ISO 19011)
- Validation de l'efficacité de la formation : Mise en application sur cas réels et fictifs
- Évaluation Finale

# STATISTIQUES APPLIQUÉES

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer les compétences :

- dans la compréhension des bases essentielles en matière de statistiques appliquées
- dans la compréhension et l'analyse des outils de maîtrise de la performance des processus, en lien avec les systèmes de mesure utilisés

Personnels des services bureau d'étude, qualité ou méthode (un public « homogène » par session est requis pour assurer une adaptation aussi importante que possible de la formation en fonction du public)

Niveau BAC minimum (en lien avec le domaine) et/ou bonne expérience en Qualité/Méthodes/Métrologie

3 jours par stagiaire – 7 h/jour 3,5 heures par demi-journée

Mises en situation nombreuses (catapultes, boulier…)
Approche pragmatique pour tout public

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Bases statistiques appliquées (données continues)
- Maîtrise Statistiques des Processus
- Évaluation de la performance des procédés
- Introduction aux lois discrètes
- Étude du système de mesure (données continues)
- Bilan de la formation

# TPM-SMED (Initiation) ET AMÉLIORATION CONTINUE DE LA MAINTENANCE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer les connaissances nécessaires pour améliorer la maintenance :

- dans la compréhension des techniques et outils essentiels en matière d'amélioration de la maintenance dans un esprit d'amélioration continue.
- en prenant en compte l'approche TPM-SMED dans la maîtrise des méthodes de résolution de problèmes spécifiques à la maintenance.

Responsable Amélioration Continue et Personnel de la maintenance

Connaissance du milieu industriel, et autant que possible des pratiques de l'entreprise

1,5 jour par stagiaire - 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Adaptation sur mesure à vos pratiques et à votre contexte

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Introduction à la TPM
- Initiation SMED
- Méthode de résolution de problèmes spécifique à la maintenance
- Mises en pratique

# IATF 16949V2016 : SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ, SECTEUR AUTOMOBILE ; EXIGENCES

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître l'IATF 16949 v 2016, le contexte et les exigences, en comparaison avec l'ISO TS 16949 v 2009

Pilotes de processus ou toute personne impliquée dans la gestion du système de management de la qualité

Connaissance de l'ISO 9001 v 2015 et de l'ISO TS 16949 v 2009

2 jours par stagiaire - 7 h/jour 3,5 heures par demi-journée

Aide précieuse pour la compréhension des exigences
Nombreuses illustrations pratiques

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Prendre connaissance des évolutions
- Présentation des exigences IATF 16949v2016
- Exercice pratique
- Évaluation Finale

# ISO 9001v2015 : SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ; EXIGENCES

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître l'ISO 9001 v 2015, le contexte et les exigences.

Tous (Cadres, Techniciens, Chefs d'équipe, administratifs… dans tous les secteurs)

Connaissance du fonctionnement du Système Qualité de la société

2 jours par stagiaire - 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Aide précieuse pour la compréhension des exigences
Nombreuses illustrations pratiques

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Évaluation Initiale
- Présentation des exigences de l'ISO 9001v 2015
- ISO 9001v2015 et Amélioration Continue
- Évaluation Finale

# ISO 14001v2015 : SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ENVIRONNEMENT ; EXIGENCES

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former à l'ISO 14001 à des fins de participation au système de management environnemental ou à des fins d'audit

Tout membre du personnel évoluant dans un organisme doté ou en construction d'unSME

Connaître les principes de l'ISO 9001 v2008

2 jours par stagiaire – 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Aide précieuse pour la compréhension desexigences
Nombreuses illustrations pratiques

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Structure des normes ISO 14001 v 2015
- Vocabulaire applicable
- Les nouvelles exigences
- Les exigences applicables aux modifications
- Les exigences qui évoluent de manière significative

# ISO 45001v2018 : SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL ; EXIGENCES

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Clarifier les concepts et exigences du référentiel ISO 45001 : 2018
Identifier les enjeux de la démarche qualité

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Définition et enjeux d'un Système de Management de la sécurité
- Les principales exigences de l'ISO 45001 pour le Système de Management
- La mesure de l'efficacité du Management de la sécurité
- Aide à la compréhension des exigences par des études de cas pratiques

Responsables et animateurs de l'environnement, de la qualité, de la sécurité

Bonne maîtrise des principes de management par l'amélioration continue

2 jours par stagiaire – 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

1jour : uniquement « Les principales exigences de l'ISO 45001 pour le Système de management »

Aide précieuse pour la compréhension des exigences
Nombreuses illustrations pratiques

# ISO 50001v2018 : SYSTÈME DE MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE ; EXIGENCES

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir la connaissance du contexte et des exigences de l'ISO 50001 : 2018 (pointer les évolutions comparativement à l'ISO 50001v:2011)
Clarifier les notions techniques auxquelles fait appel ce référentiel, être capable de se les approprier, et de les appliquer.

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Définition et enjeux d'un Système de Management de l'Énergie SMé
- Prendre connaissance des évolutions de la norme ISO 50001 : 2018 liées à la structure HLS et au SMé
- Planifier le SMé selon la norme ISO 50001v2018
- Gérer le système et maîtriser la réalisation des activités opérationnelles
- Évaluer les performances énergétiques et l'efficacité du SMé

Toute personne impliquée dans la gestion du système de management de l'énergie (Techniciens, Responsables maintenance, Responsables méthode, Responsables Qualité et EHS)

Connaissance des principes de management par l'amélioration continue

2 jours par stagiaire - 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Aide précieuse pour la compréhension des exigences
Nombreuses illustrations pratiques

# ISO 9001v2015 et IATF 16949v2016

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître l'ISO 9001 v 2015 et l'IATF 16949 v 2016, le contexte et les exigences

## CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Prendre connaissance des évolutions
- Présentation des exigences IATF 16949 v 2016
- Exercice pratique
- Évaluation Finale

Pilotes de processus ou toute personne impliquée dans la gestion du système de management de la qualité

Connaissance du fonctionnement de l'entreprise.
De préférence connaissance de l'ISO 9001v2008 et de l'ISO TS 16949v2009

2 jours par stagiaire – 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée
(3 jours pour un public néophyte)

Une aide précieuse pour la compréhension des exigences et de nombreuses illustrations pratiques.

# EN 9100v2018 : PRODUCTEURS
# EN 9120v2018 : DISTRIBUTEURS

## DOMAINES : AÉRONAUTIQUE, SPATIAL ET DÉFENSE

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Décrire les enjeux et clarifier les exigences du référentiel EN 9100 v 2018 ou EN 9120 v 2018.
Comprendre l'articulation entre EN 9100/EN9120 et ISO 9001.
Identifier les évolutions à mettre en œuvre dans le cadre de votre Système de Management.

### CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Les enjeux et la stratégie IAQG ; Fondements de l'EN 9100/EN9120
- Les exigences du référentiel (Sécurité, fiabilité et conformité réglementaire de vos produits)
- Intégrer ces exigences dans votre SMQ

Pilotes de processus ou toute personne impliquée dans la gestion du système de management de la qualité.

Connaissance du fonctionnement de l'entreprise. De préférence connaissance de l'ISO 9001v2008 et de l'ISO TS 16949v2009

2 jours par stagiaire – 7 h/jour
3,5 heures par demi-journée

Une aide précieuse pour la compréhension des exigences et de nombreuses illustrations pratiques.

# TÉMOIGNAGES CLIENTS

**ERMO/140 salaries/17 M€**
Nous sommes une société spécialisée dans la Conception et la Production de moules très tech- niques depuis 1979. Depuis 2015, soucieuse de son image et de sa performance, le cabinet Cirrus a su nous accompagner vers un SMQ compatible avec les exigences de la norme ISO 9001 V15 et ISO 50001 V18, a su simplifier notre organisation et nous mettre à disposition des outils pertinents et efficaces qui nous aident aujourd'hui au quotidien. Force de leur poly compétence, ERMO a pu être formé et développer ses connaissances pour s'améliorer aussi dans les domaines de l'environnement et de la sécurité, merci encore à Eric MENAGER et à Sophie NATIVELLE, nos formateurs-consultants….

**Emmanuel RIO**
**Responsable Qualité**

**LE VILI/30 salariés/7,8 M€**
Nous avons fait appel au cabinet CIRRUS afin de nous former à l'audit interne. Cette formation était très enrichissante, concrète et adaptée à notre entreprise. En effet, la partie pratique consistait à auditer deux de nos processus en appliquant le déroulement et les techniques vues dans la partie théorique. Cet exercice d'audit était pertinent, et nous a permis de définir les opportunités et les pistes d'amélioration de notre entreprise.

**Léa JESTIN**
**Responsable Qualité/Quality Manager**

**GALVANOPLASTIE/24 Salariés/2,2 M€**
Cela fait déjà presque 20 ans que nous faisons appel aux services de la société CIRRUS, que ce soit pour de la formation, de la consultation ou de l'audit. CIRRUS nous a aidés à mettre en place et à faire vivre notre système qualité afin d'obtenir la certification ISO 9001 et de suivre ces évolutions. Nous continuons à faire appel à leurs services, car c'est une équipe très professionnelle et qualifiée qui sait vous faire monter en compétences. L'équipe de CIRRUS est toujours là pour nous apporter des solutions ou des innovations à travers différents outils afin de répondre également aux exigences accrues de nos clients.

**Jean-Philippe HUBERT**
**Responsable Qualité**

**Agrati France/1000 Salariés/120 M€**
La société Cirrus se démarque par sa capacité à adapter ses prestations « sur-mesure » à la fois au contexte industriel de l'entreprise dans laquelle elle intervient, et aux profils professionnels des personnes accompagnées ou formées : L'accompagnement dont j'ai pu bénéficier dans ma prise de poste de responsable qualité (au sein d'un site de production de fixations automobiles), a pris la forme de plusieurs sessions de formation adaptées à mon niveau de culture qualité, aux exigences de l'industrie automobile, et aux spécificités de nos produits. Par ailleurs, la qualité de l'animation et des livrables, la pédagogie par les exemples et les cas pratiques sont de vrais plus.
Au final, c'est la satisfaction de disposer des bonnes connaissances et des outils adéquats pour prendre ses marques et évoluer dans son poste.

**Flavia DELMOTTE**
**Quality Plant Manager**

**Agrati France/1000 Salariés/120 M€**
Cela fait bientôt 20 ans que CIRRUS nous accompagne pour diverses missions QSE (audits internes, formations…). CIRRUS a toujours su s'adapter à nos besoins et nous accompagner dans l'évolution de notre système de management. Des référentiels aux formations/actions terrain, les divers intervenants ont su personnaliser les modules pour une meilleure appropriation par nos équipes. Tout simplement une petite structure au service sur-mesure.

**Julien ERRERA**
**Group APS Leader**


CIRRUS
FORMATION & CONSEIL
51, La Renaudière
35133 ROMAGNÉ
Tél. 02 99 99 96 38
contact@cirrus-conseil.com


**RBL/130 Salariés/16 M€**
Nous avons fait appel aux services de a société CIRRUS le cadre de notre projet de certification ISO 45001.
Leur intervention nous a aidés à consolider notre état des lieux par un audit et à appuyer la démarche au- près de nos collaborateurs. C'est avec professionnalisme et rigueur qu'ils nous ont ensuite conseillés dans les actions à mener, nous aidant ainsi à progresser plus vite dans l'amélioration de notre système de management de la sécurité.

**Jérôme LANUZEL**
**Responsable QSE**

**FYM ACTION/60 Salariés/6, 2 M€**
Cirrus Conseil est intervenu dans notre entreprise pour un audit interne de l'ensemble de notre Système de Management de la Qualité, dans le cadre de notre préparation à un audit de certification ISO 9001:2015.
Nous avons beaucoup apprécié l'intervention de Cirrus Conseil ! Ce fut un audit à valeur ajoutée, car cela nous a apporté des axes de réflexion et d'action. En effet, Cirrus Conseil est dans l'analyse et non dans l'enregistrement des constats.
Il y a une recherche de la cohérence et de pertinence. Une réelle prestation de conseil appréciable. Nous avons depuis passé notre audit de certification… Nous avons obtenu notre certificat sans aucune non-conformité, avec 7 points forts.
Nous serons ravis de travailler à nouveau avec Cirrus Conseil.

**Rosine DE MARCO**
**Quality Manager**

**FDI/30 salariés**
CIRRUS Conseil nous accompagne depuis de nombreuses années dans l'ensemble de nos démarches qualité et certifications. Leur professionnalisme et la qualité de leurs interventions nous ont permis de mettre en œuvre avec succès, les certifications ISO9001 V2015 et EN9120 V2016. Au-delà des cer- tifications, la qualité de leurs prestations nous a fait faire un « pas de géant » dans la structuration, l'organisation et le pilotage de l'entreprise, dans un souci permanent de la performance de l'entreprise.
Un grand merci à Sophie et Loïc.

**Éric BODEREAU**
**Dirigeant**